

## CONDICIONES GENERALES

### GARANTIA

La garantía de los productos son la establecida por los fabricantes. El plazo es de 2 años desde la fecha de compra de la maquina de Coser o centros de planchado a reparar sin ningún cargo cualquier defecto de fabricación. La garantía entra en vigor desde la fecha señalada en la factura que le enviamos.

En caso de existir una anomalía en el producto se determinará que piezas deberán ser reparadas o reemplazadas por nuevas. Si su aparato es reemplazado por una nuevo la garantía se suspenderá temporalmente hasta la entrega del nuevo. Una vez entregado el producto se reactivará el periodo de la garantía establecida en la fecha de compra.

### NO CUBRE LA GARANTIA

Toda maquina de Coser viene con un libro de instrucciones donde explica el uso del aparato y las recomendaciones para el buen funcionamiento.

No se reconocerá defecto de fabricación las averías provocadas por cualquier mala instalación, irregularidades en el suministro o accidentes, además de un mal uso como falta de mantenimiento adecuado, falta de limpieza o descuido en la conservación. De igual formas no esta incluida en la garantía las piezas que se afecten por el desgaste normal del uso como por ejemplo las agujas, anclas, correas, lámparas, gomas...

Por tanto si la maquina de coser es manipulada por personas no autorizadas, no cubrirá la garantía y la reparación correrá a su cargo.

La garantía cubre los gastos de reparación y sustitución de piezas y no los gastos de transporte, los cuales correrán a cargo del cliente, tanto de ida como de vuelta.

Esos gastos de transportes serán cargados en factura al cliente y se les comunicará para que los abone antes de enviarle el producto

Durante el plazo de garantía el cliente deberá conservar todos los embalajes originales y realizar todas las reparaciones o incidencias en nuestro servicio técnico.

Maquinas de Coser Murillo no se hace responsable de las reparaciones realizadas y piezas sustituidas por otros servicios técnicos, lo que conlleva la pérdida de garantía.

Para tener derecho la su garantía del producto adquirido es importante que guarde el ticket de compra o la factura.

### GASTOS Y FORMAS DE ENVIO

Los gastos de envío corren a cuenta del cliente.

La tarifa tendrá un coste de:

7€ a península.

Por la compra superior a 100€ los gastos de envío serán totalmente gratuitos.

Los repuestos serán enviados por correo certificado y el resto de productos a través de una agencia de transporte.

## FORMAS DE PAGO Y PLAZO DE ENTREGA

La forma de pago se podrá realizar por paypal o por transferencia bancaria.

Nº de cuenta:

Bankia

El plazo de entrega será entre 1 a 5 días. Si la mercancía se retrasara más de lo establecido se lo informaremos de inmediato.

## DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

Reclamaciones:

Cualquier reclamación deberá hacerse en el plazo no superior a las 48 horas desde la recepción del pedido, sobrepasado este límite entenderemos que la mercancía se ha entregado sin ningún tipo de incidencias ni daños y no admitiremos reclamación alguna.

Devoluciones:

Maquinas de Coser Murillo aceptará la devolución del producto siempre cuando se realizarse la notificación en un plazo no superior a las 48 horas desde la recepción del producto.

No se aceptarán devoluciones cuando:

El producto haya podido ser copiado (Software, libros...) de manera rápida, que los repuesto o consumibles hayan sido desprecintado de donde va embalado, o que los productos hayan sido utilizados o usados.

Una vez sido aceptada la devolución nos deberá enviar la mercancía con su embalaje original a nuestra dirección con una fotocopia de la factura o albaran en el plazo de los primeros 7 días desde la recepción del producto.

Una vez recibida la mercancía y comprobada que esta en perfectas condiciones se procederá a la devolución del importe o del nuevo producto en un plazo de un mes.

## PRODUCTOS DEFECTUOSOS

Si ha recibido el producto y se encuentra defectuoso deberá hacer una reclamación para comunicárnoslo antes de los primeros 7 días a la fecha de recepción del producto. Pasado este periodo entrara en vigor la garantía.

En caso de que no lo enviará los cargos de transporte correrán a nuestro cargo. Y una vez recibido la mercancía procederemos a enviarles una nueva.